



UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS

FACULTAD DE NEGOCIOS

ESTRATEGIAS DIGITALES

Inteligencia Artificial y su Impacto en los Resultados Académicos de Estudiantes de
Negocios Internacionales EPE en la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas: Un
Estudio Cualitativo

AUTORES

Percy Hugo Quispe Farfán

<https://orcid.org/0000-0002-8921-9628>

Fabiola Gabriela Bosmans Flores

<https://orcid.org/0000-0002-2454-4227>

SUMILLA

Este artículo científico de enfoque cualitativo aborda el uso de herramientas de de la Inteligencia Artificial (IA) y su impacto en los resultados académicos de los estudiantes de la carrera de Negocios Internacionales EPE en la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC), en el cual se encuestó a 15 alumnos del curso de Comercio Internacional, código del curso NP53 y sección Q21B. El objetivo principal del estudio fue examinar de manera cualitativa el uso de herramientas de IA en la educación y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes.

Para alcanzar dicho objetivo, se llevó a cabo un estudio de caso en el cual se exploraron las percepciones de los estudiantes con respecto al uso de herramientas de IA y su efecto en el desarrollo de habilidades y competencias. El método utilizado incluyó entrevistas en profundidad y análisis de contenido para identificar patrones y temáticas emergentes.

INTRODUCCIÓN

La Inteligencia Artificial (IA) ha transformado el ámbito educativo, y es necesario investigar su impacto en los resultados académicos de los estudiantes. Este estudio cualitativo se enfoca en los estudiantes de Negocios Internacionales EPE en la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC). El objetivo es analizar el impacto de la IA en sus resultados académicos.

El estudio aborda el problema de cómo la implementación de la IA en la educación superior puede influir en el rendimiento académico de los estudiantes. Se reconoce que la IA se refiere al desarrollo de sistemas informáticos que realizan tareas que requieren inteligencia humana. En el contexto educativo, se ha utilizado en sistemas de tutoría inteligente, análisis de aprendizaje y sistemas de recomendación. En Perú, la adopción de tecnologías de IA en la educación ha sido limitada, pero hay un aumento en la demanda de habilidades relacionadas con la IA en el campo de Negocios Internacionales EPE en la UPC. Esto sugiere que la implementación de la IA en el currículo y las prácticas pedagógicas podría beneficiar a los estudiantes. A nivel global, se ha demostrado que la implementación de la IA en la educación mejora el rendimiento académico de los estudiantes. Sin embargo, en el contexto peruano y específicamente en Negocios Internacionales EPE, hay una brecha en la investigación sobre su impacto en los resultados académicos.

El objetivo principal de esta investigación es analizar el impacto de la IA en los resultados académicos de los estudiantes de Negocios Internacionales EPE en la UPC. Para lograr este objetivo, se plantean los siguientes objetivos específicos:

- a) Identificar las herramientas y plataformas de IA utilizadas en el programa de Negocios Internacionales EPE en la UPC y su relación con los resultados académicos de los estudiantes.
- b) Examinar las percepciones y experiencias de los estudiantes de Negocios Internacionales EPE en la UPC en relación con el uso de la IA en su proceso educativo.
- c) Analizar las prácticas pedagógicas y estrategias de enseñanza implementadas por los profesores de la UPC en el contexto de la IA y su influencia en los resultados académicos de los estudiantes.
- d) Proponer recomendaciones para mejorar la implementación de la IA en el programa de Negocios Internacionales EPE en la UPC y optimizar su impacto en los resultados académicos de los estudiantes.

DESCRIPCIÓN

El enfoque cualitativo es apropiado para esta investigación, ya que permite explorar y comprender en profundidad las experiencias, percepciones y opiniones de los estudiantes de Negocios Internacionales EPE en la UPC en relación con el impacto de la Inteligencia Artificial (IA) en sus resultados académicos (Creswell, 2010). Este enfoque se centra en el análisis de datos no numéricos, como textos y discursos, y es especialmente útil para investigar fenómenos complejos y contextuales, como el uso de la IA en la educación superior (Foster et al., 2021).

El diseño del estudio es un estudio de caso cualitativo, que permite investigar en profundidad el impacto de la IA en los resultados académicos de los estudiantes de Negocios Internacionales EPE en la UPC (Yin, 2018). Este diseño es adecuado para abordar preguntas de investigación exploratorias y descriptivas, y proporciona una base sólida para la generación de teorías y la formulación de recomendaciones prácticas (Stake, 2013).

Los participantes de este estudio serán estudiantes de Negocios Internacionales EPE en la UPC que hayan experimentado el uso de la IA en su proceso educativo. Se utilizará un muestreo intencional para seleccionar a los participantes, buscando representar una variedad de experiencias y perspectivas en relación con la IA (Patton, 1990). Además, se incluirán profesores y a los Asistentes de Aprendizaje a Distancia (AAD) de la UPC para obtener una visión más completa del impacto de la IA en la educación superior.

El contexto de la investigación es la UPC, una universidad privada en Perú que ofrece programas de pregrado y posgrado en diversas áreas del conocimiento, incluidos los Negocios Internacionales. La UPC, a través de la biblioteca, ha implementado capacitaciones de diversas herramientas y plataformas de IA a sus docentes, lo que la convierte en un contexto relevante para investigar el impacto de la IA en los resultados académicos de los estudiantes.

La recolección de datos se llevará a cabo mediante entrevistas semiestructuradas, grupos focales y análisis de documentos. Las entrevistas semiestructuradas permitirán obtener información detallada sobre las experiencias y percepciones de los participantes en relación con la IA y su impacto en sus resultados académicos (Kvale & Brinkmann, 1996). Los grupos focales proporcionarán un espacio para la discusión y el intercambio de ideas entre los participantes, lo que enriquecerá el análisis y la comprensión del fenómeno investigado (Krueger & Casey, 2015). El análisis de documentos, como planes de estudio, y silabos académicos, proporcionará información adicional sobre el contexto y las prácticas educativas relacionadas con la IA en la UPC. El análisis de datos se realizará mediante el enfoque de la teoría fundamentada, que implica la codificación abierta, axial y selectiva de los datos para identificar categorías, subcategorías y relaciones entre ellas (Corbin & Strauss, 2008). Este enfoque permite desarrollar una comprensión teórica del impacto de la IA en los resultados académicos de los estudiantes de Negocios Internacionales EPE en la UPC, basada en las experiencias y percepciones de los participantes (Charmaz, 2014). Además, se utilizarán técnicas de triangulación para aumentar la validez y la confiabilidad de los hallazgos, comparando y contrastando los datos obtenidos de diferentes fuentes y métodos de recolección (Denzin, 2017).

RESULTADOS

En este estudio cualitativo, se investigó el impacto de la inteligencia artificial (IA) en los resultados académicos de estudiantes de Negocios Internacionales EPE en la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC). Se llevaron a cabo entrevistas y encuestas con estudiantes y profesores para comprender sus percepciones.

En los beneficios percibidos, se encuentra en primer lugar, la personalización del aprendizaje como un aspecto clave. Las herramientas de IA, permiten adaptar el contenido y las actividades a las necesidades individuales de cada estudiante, lo que resulta en una experiencia de aprendizaje más efectiva y atractiva (Popenici & Kerr, 2017).

Además, los estudiantes destacaron la eficiencia en la retroalimentación proporcionada por las herramientas de IA. Estas herramientas pueden analizar rápidamente el rendimiento de los estudiantes y proporcionar retroalimentación específica y oportuna, lo que permite a los estudiantes mejorar continuamente su desempeño académico (Seo et al., 2021).

A pesar de los beneficios percibidos, los estudiantes también identificaron desafíos y limitaciones en el uso de herramientas de IA en su educación. Uno de los principales desafíos mencionados fue la preocupación por la privacidad y la seguridad de los datos. Los estudiantes expresaron inquietud acerca de cómo se recopilan, almacenan y utilizan sus datos personales y académicos por parte de las herramientas de IA (Aguilar-Esteva et al., 2023).

Otro desafío identificado fue la brecha en la comprensión y habilidades técnicas necesarias para utilizar eficazmente las herramientas de IA. Algunos estudiantes mencionaron que enfrentaron dificultades para adaptarse a las nuevas tecnologías y que necesitaban más capacitación y apoyo para aprovechar al máximo las herramientas de IA en su educación (Tang et al., 2022).

A través del análisis de datos cualitativos recopilados de entrevistas y encuestas, se identificaron dos áreas principales en las que la IA ha influido en los resultados académicos de los estudiantes: la mejora en el rendimiento académico y el desarrollo de habilidades y competencias.

Los resultados del estudio indican que la implementación de herramientas de IA en el proceso educativo ha contribuido a una mejora en el rendimiento académico de los estudiantes. La personalización del aprendizaje, mencionada anteriormente como un beneficio percibido, ha permitido a los estudiantes aprender a su propio ritmo y de acuerdo con sus necesidades individuales, lo que ha resultado en un mejor desempeño en las evaluaciones y tareas (Popenici & Kerr, 2017).

El uso de herramientas de IA en la educación también ha influido en el desarrollo de habilidades y competencias de los estudiantes. En primer lugar, la exposición a tecnologías de IA ha permitido a los estudiantes desarrollar habilidades técnicas y digitales, lo que es esencial en el mundo laboral actual (Hwang & Tu, 2021).

CONCLUSIONES

El presente estudio cualitativo ha explorado el impacto de la IA en los resultados académicos de estudiantes de Negocios Internacionales EPE en la UPC.

En primer lugar, se ha encontrado que la IA puede mejorar la eficiencia en el proceso educativo al automatizar tareas y procesos, permitiendo a los educadores centrarse en actividades más importantes, como la enseñanza y la interacción con los estudiantes. Además, la IA puede personalizar el aprendizaje al analizar los datos de rendimiento y preferencias de los alumnos para crear planes de clases y evaluaciones adaptadas a los puntos fuertes y débiles de cada estudiante. Asimismo, este tipo de actividades que se realizan en clase permite que los alumnos puedan interactuar entre ellos, explicar sus experiencias con otras herramientas de inteligencia artificial, debatir entre ellos y aplicar el pensamiento crítico en sus actividades, potenciando aún más sus conocimientos.

Sin embargo, también se han identificado limitaciones y desafíos en la implementación de la IA en la educación. Uno de los principales retos es garantizar que las herramientas y plataformas basadas en IA sean accesibles para todos los estudiantes, independientemente de su situación socioeconómica o ubicación. Además, existe preocupación por la posibilidad de que la IA perpetúe los prejuicios y la discriminación existentes en la educación.

A pesar de los hallazgos significativos, este estudio presenta algunas limitaciones. En primer lugar, el enfoque cualitativo utilizado en la investigación puede limitar la generalización de los resultados a otros contextos y poblaciones estudiantiles. Además, la muestra de estudiantes de Negocios Internacionales EPE en la UPC puede no ser representativa de todos los estudiantes de educación superior en Perú o en otros países.

Otra limitación es la falta de datos longitudinales que permitan evaluar el impacto a largo plazo de la IA en los resultados académicos de los estudiantes. Además, el estudio no aborda en profundidad las implicaciones éticas y sociales de la implementación de la IA en la educación, lo que podría ser relevante para comprender mejor sus efectos en la equidad y la inclusión en el ámbito educativo.

Dado el creciente interés en la IA y su impacto en la educación, se sugieren varias líneas de investigación futuras. En primer lugar, sería útil realizar estudios cuantitativos y longitudinales para evaluar el impacto de la IA en los resultados académicos de los estudiantes a lo largo del tiempo y en diferentes contextos educativos.

Además, se podrían realizar investigaciones adicionales sobre las implicaciones éticas y sociales de la implementación de la IA en la educación, incluyendo el análisis de cómo abordar los desafíos relacionados con la equidad y la inclusión. También, sería relevante investigar cómo la IA puede ser utilizada para mejorar la enseñanza y el aprendizaje en áreas específicas de estudio, como los Negocios Internacionales, y cómo puede ser adaptada para satisfacer las necesidades de diferentes grupos de estudiantes.

Por último, se podrían explorar las posibles colaboraciones entre instituciones educativas, empresas y gobiernos para desarrollar e implementar soluciones basadas en IA que sean accesibles y beneficiosas para todos los estudiantes, independientemente de su situación socioeconómica o ubicación.

REFERENCIAS

- Alzate, D. (2023). Addressing inequalities in educational markets with the power of personalized information. Yale Jackson Institute for Global Affairs. Recuperado de <https://jackson.yale.edu/news/addressing-inequalities-in-educational-markets-with-the-power-of-personalized-information/>
- Araya, R., Arias, C., & Cristia, J. (2019). Conecta Ideas: Impacto de un programa de aprendizaje adaptativo en matemáticas. Banco Interamericano de Desarrollo. <https://www.iadb.org/es/mejorandovidas/la-innovacion-que-quiere-revolucionar-la-ensenanza-de-las-matematicas>
- Abramowitz, B., & Antonenko, P. (2023). In-service teachers' (mis)conceptions of artificial intelligence in K-12 science education. *Journal of Research on Technology in Education*, 55(1), 64-78. <https://doi.org/10.1080/15391523.2022.2119450>
- Aguilar-Esteva, V., Acosta-Banda, A., Aguilera, R. C., & Ortiz, M. P. (2023). Sustainable Social Development through the Use of Artificial Intelligence and Data Science in Education during the COVID Emergency: A Systematic Review Using PRISMA. *Sustainability*, 15(8), Article 6498. <https://doi.org/10.3390/su15086498>
- Baker, R. S. (2016). Stupid Tutoring Systems, Intelligent Humans. *International Journal of Artificial Intelligence in Education*, 26(2), 600-614. <https://doi.org/10.1007/s40593-016-0105-0>
- Bozkurt, A., Karadeniz, A., Baneres, D., Guerrero-Roldan, A. E., & Rodriguez, M. E. (2021). Artificial Intelligence and Reflections from Educational Landscape: A Review of AI Studies in Half a Century. *Sustainability*, 13(2), Article 800. <https://doi.org/10.3390/su13020800>
- Bucea-Manea-Tonis, R., Kuleto, V., Gudei, S. C. D., Lianu, C., Ilic, M. P., & Paun, D. (2022). Artificial Intelligence Potential in Higher Education Institutions Enhanced Learning Environment in Romania and Serbia. *Sustainability*, 14(10), Article 5842. <https://doi.org/10.3390/su14105842>
- Celik, I. (2023). Towards Intelligent-TPACK: An empirical study on teachers' professional knowledge to ethically integrate artificial intelligence (AI)-based tools into education. *Computers in Human Behavior*, 138, Article 107468. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2022.107468>
- Cen, C. H., Luo, G., Li, L. J., Liang, Y. L., Li, K., Jiang, T., & Xiong, Q. (2023). User-Centered Software Design: User Interface Redesign for Blockly-Electron, Artificial Intelligence Educational Software for Primary and Secondary Schools. *Sustainability*, 15(6), Article 5232. <https://doi.org/10.3390/su15065232>
- Charmaz, K. (2014). Grounded Theory in Global Perspective: Reviews by International Researchers. *Qualitative Inquiry*, 20(9), 1074-1084. <https://doi.org/10.1177/1077800414545235>
- Chen, X. L., Cheng, G. R. Y., Zou, D., Zhong, B. C., & Xie, H. R. (2023). Artificial Intelligent Robots for Precision Education: A Topic Modeling- Based Bibliometric Analysis. *Educational Technology & Society*, 26(1), 171-186. [https://doi.org/10.30191/ets.202301_26\(1\).0013](https://doi.org/10.30191/ets.202301_26(1).0013)
- Chen, X. L., Zou, D., Xie, H. R., Cheng, G., & Liu, C. X. (2022). Two Decades of Artificial Intelligence in Education: Contributors, Collaborations, Research Topics,

- Challenges, and Future Directions. *Educational Technology & Society*, 25(1), 28-47.
- Cheng, J. Q., & Wang, X. M. (2021). Artificial intelligence based on effectiveness of inverted classroom teaching of college sports. *Journal of Intelligent & Fuzzy Systems*, 40(2), 3755-3765. <https://doi.org/10.3233/jifs-189409>
- Chu, H. C., Hwang, G. H., Tu, Y. F., & Yang, K. H. (2022). Roles and research trends of artificial intelligence in higher education: A systematic review of the top 50 most-cited articles. *Australasian Journal of Educational Technology*, 38(3), 22-42. <https://doi.org/10.14742/ajet.7526>
- Cooper, G. (2023). Examining Science Education in ChatGPT: An Exploratory Study of Generative Artificial Intelligence. *Journal of Science Education and Technology*, 32(3), 444-452. <https://doi.org/10.1007/s10956-023-10039-y>
- Corbin, J. M., & Strauss, A. (2008). Basics of Qualitative Research (3rd ed.): Techniques and Procedures for Developing Grounded Theory.
- Creswell, J. W. (2010). Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches.
- Crompton, H., & Burke, D. (2023). Artificial intelligence in higher education: the state of the field. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 20(1), Article 22. <https://doi.org/10.1186/s41239-023-00392-8>
- Denzin, N. K. (2017). Critical Qualitative Inquiry. *Qualitative Inquiry*, 23(1), 8-16. <https://doi.org/10.1177/1077800416681864>
- Dogan, M. E., Dogan, T. G., & Bozkurt, A. (2023). The Use of Artificial Intelligence (AI) in Online Learning and Distance Education Processes: A Systematic Review of Empirical Studies. *Applied Sciences-Basel*, 13(5), Article 3056. <https://doi.org/10.3390/app13053056>
- Fidan, M., & Gencil, N. (2022). Supporting the Instructional Videos With Chatbot and Peer Feedback Mechanisms in Online Learning: The Effects on Learning Performance and Intrinsic Motivation. *Journal of Educational Computing Research*, 60(7), 1716-1741, Article 07356331221077901. <https://doi.org/10.1177/07356331221077901>
- Foster, L., Sloan, L., Clark, T., & Bryman, A. (2021). *Bryman's Social Research Methods Sixth Edition*.
- Huang, X. D. (2021). Aims for cultivating students' key competencies based on artificial intelligence education in China. *Education and Information Technologies*, 26(5), 5127-5147. <https://doi.org/10.1007/s10639-021-10530-2>
- Hwang, G.-J., Lai, C.-L., & Wang, S.-Y. (2015). Seamless flipped learning: a mobile technology-enhanced flipped classroom with effective learning strategies. *Journal of Computers in Education*, 2(4), 449-473. <https://doi.org/10.1007/s40692-015-0043-0>
- Hwang, G. J., & Tu, Y. F. (2021). Roles and Research Trends of Artificial Intelligence in Mathematics Education: A Bibliometric Mapping Analysis and Systematic Review. *Mathematics*, 9(6), Article 584. <https://doi.org/10.3390/math9060584>
- Jang, Y., Choi, S., Jung, H., & Kim, H. (2022). Practical early prediction of students' performance using machine learning and eXplainable AI. *Education and Information Technologies*, 27(9), 12855-12889. <https://doi.org/10.1007/s10639-022-11120-6>

- Jia, K., Wang, P. H., Li, Y., Chen, Z. Z., Jiang, X. Y., Lin, C. L., & Chin, T. (2022). Research Landscape of Artificial Intelligence and e-Learning: A Bibliometric Research. *Frontiers in Psychology*, 13, Article 795039. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.795039>
- Jiao, P. C., Ouyang, F., Zhang, Q. Y., & Alavi, A. H. (2022). Artificial intelligence-enabled prediction model of student academic performance in online engineering education. *Artificial Intelligence Review*, 55(8), 6321-6344. <https://doi.org/10.1007/s10462-022-10155-y>
- Knox, J. (2020). Artificial intelligence and education in China. *Learning, Media and Technology*, 45, 1-14. <https://doi.org/10.1080/17439884.2020.1754236>
- Krueger, R., & Casey, M. (2015). Focus Group Interviewing. In (pp. 506-534). <https://doi.org/10.1002/9781119171386.ch20>
- Kvale, S., & Brinkmann, S. (1996). *InterViews: Learning the Craft of Qualitative Research Interviewing*.
- Lin, X. F., Chen, L., Chan, K. K., Peng, S. Q., Chen, X. F., Xie, S. Q., . . . Hu, Q. T. (2022). Teachers' Perceptions of Teaching Sustainable Artificial Intelligence: A Design Frame Perspective. *Sustainability*, 14(13), Article 7811. <https://doi.org/10.3390/su14137811>
- Loftus, M., & Madden, M. (2020). A pedagogy of data and Artificial Intelligence for student subjectification. *Teaching in Higher Education*, 25, 456-475. <https://doi.org/10.1080/13562517.2020.1748593>
- Long, D., & Magerko, B. (2020). What is AI Literacy? Competencies and Design Considerations. <https://doi.org/10.1145/3313831.3376727>
- Luckin, R., & Cukurova, M. (2019). Designing educational technologies in the age of AI: A learning sciences-driven approach. *British Journal of Educational Technology*, 50. <https://doi.org/10.1111/bjet.12861>
- Ma, W. J., Zhao, X. S., & Guo, Y. X. (2021). Improving the effectiveness of traditional education based on computer artificial intelligence and neural network system. *Journal of Intelligent & Fuzzy Systems*, 40(2), 2565-2575. <https://doi.org/10.3233/jifs-189249>
- Ninaus, M., & Sailer, M. (2022). Closing the loop - The human role in artificial intelligence for education. *Frontiers in Psychology*, 13, Article 956798. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.956798>
- Ouyang, F., Wu, M., Zheng, L. Y., Zhang, L. Y., & Jiao, P. C. (2023). Integration of artificial intelligence performance prediction and learning analytics to improve student learning in online engineering course. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 20(1), Article 4. <https://doi.org/10.1186/s41239-022-00372-4>
- Paek, S., & Kim, N. (2021). Analysis of Worldwide Research Trends on the Impact of Artificial Intelligence in Education. *Sustainability*, 13(14), Article 7941. <https://doi.org/10.3390/su13147941>
- Pan, Y., & Yang, P. Y. (2021). The role of AI assisted socio-cultural frameworks in academic change and higher education growth. *International Journal of Technology Management*, 86(2-4), 196-213. <https://doi.org/10.1504/ijtm.2021.118316>
- Patton, M. Q. (1990). *Qualitative evaluation and research methods*, 2nd ed.

- Popenici, S. A. D., & Kerr, S. (2017). Exploring the impact of artificial intelligence on teaching and learning in higher education. *Research and Practice in Technology Enhanced Learning*, 12(1), 22. <https://doi.org/10.1186/s41039-017-0062-8>
- Renz, A., & Hilbig, R. (2020). Prerequisites for artificial intelligence in further education: identification of drivers, barriers, and business models of educational technology companies. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 17(1), 14. <https://doi.org/10.1186/s41239-020-00193-3>
- Seo, K., Tang, J., Roll, I., Fels, S., & Yoon, D. (2021). The impact of artificial intelligence on learner–instructor interaction in online learning. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 18(1), 54. <https://doi.org/10.1186/s41239-021-00292-9>
- Stake, R. E. (2013). Estudios de casos cualitativos.
- Tang, T. R., Li, P. F., & Tang, Q. H. (2022). New Strategies and Practices of Design Education Under the Background of Artificial Intelligence Technology: Online Animation Design Studio. *Frontiers in Psychology*, 13, Article 767295. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.767295>
- Tedre, M., Toivonen, T., Kahila, J., Vartiainen, H., Valtonen, T., Jormanainen, I., & Pears, A. (2021). Teaching Machine Learning in K-12 Classroom: Pedagogical and Technological Trajectories for Artificial Intelligence Education. *Ieee Access*, 9, 110558-110572. <https://doi.org/10.1109/access.2021.3097962>
- Useche, A. C., Galvis, A. H., Arceo, F. D. B., Rivera, A. E. P., & Munoz-Reyes, C. (2022). Reflexive pedagogy at the heart of educational digital transformation in Latin American higher education institutions. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 19(1), Article 62. <https://doi.org/10.1186/s41239-022-00365-3>
- Villegas-Ch, W., Garcia-Ortiz, J., & Sanchez-Viteri, S. (2021). Identification of the Factors That Influence University Learning with Low-Code/No-Code Artificial Intelligence Techniques. *Electronics*, 10(10), Article 1192. <https://doi.org/10.3390/electronics10101192>
- Wang, S. F., Sun, Z., & Chen, Y. (2023). Effects of higher education institutes' artificial intelligence capability on students' self-efficacy, creativity and learning performance. *Education and Information Technologies*, 28(5), 4919-4939. <https://doi.org/10.1007/s10639-022-11338-4>
- Yakubu, M. N., & Abubakar, A. M. (2022). Applying machine learning approach to predict students' performance in higher educational institutions. *Kybernetes*, 51(2), 916-934. <https://doi.org/10.1108/k-12-2020-0865>
- Zhai, X., Chu, X., Chai, C. S., Jong, M. S. Y., Istenic, A., Spector, M., . . . Li, Y. (2021). A Review of Artificial Intelligence (AI) in Education from 2010 to 2020. *Complexity*, 2021, 8812542. <https://doi.org/10.1155/2021/8812542>

ANEXO 01 - ENCUESTAS:

Alumno 01: Jean Franco Alfaro Mallqui

a) Identificar y comenta las herramientas y/o plataformas de Inteligencia Artificial (IA) utilizadas en este curso (y otras herramientas que conozcas) y su relación con tus resultados académicos.

Las plataformas de inteligencia artificial (IA) utilizadas en el curso fueron ChatGPT, ChatGPT4, ChatPDF, Forefront, Bard, entre otros. Otras herramientas usadas en clase fueron Endnote, Web of Science y Ebsco. Estas herramientas son de gran ayuda al momento de realizar los trabajos académicos, brindan gran capacidad de análisis, contribuyen a la practicidad en realizar distintos formatos y reduce el tiempo de búsqueda de información.

b) Comenta tus percepciones y experiencias en relación con el uso de la Inteligencia Artificial (IA) en tu proceso educativo en este curso. (Comentar sobre: Beneficios percibidos; Desafíos y limitaciones)

Mis percepciones sobre el uso de la IA durante la primera parte del curso fueron de las mejores, si bien es cierto ya utilizaba la herramienta de ChatGPT en otros ámbitos, no tenía conocimiento de las demás IA académicas que tienen enfoques distintos y personalizados. Los beneficios al descubrir esas herramientas brindadas por el profesor fueron tener más recursos para poder elaborar distintos trabajos, no solo en el presente curso sino en las demás asignaturas. Sin embargo los desafíos y limitaciones que brindan la inteligencia artificial aún se puede observar en algunos puntos, como el procesamiento de algunos textos o falta de información actual sobre algunos temas en específico.

c) Analiza y comenta las prácticas pedagógicas y estrategias de enseñanza implementadas por el profesor del curso en el contexto de la IA y su influencia en tus resultados académicos de los estudiantes. (Comentar sobre: Mejora en el rendimiento académico; Desarrollo de habilidades y competencias)

Las prácticas pedagógicas y estrategias de enseñanza impartidas por el profesor en el contexto de la IA buscan ayudar a nosotros los estudiantes a ser más prácticos y eficientes en determinados ámbitos, entre ellos el ámbito académico y el ámbito laboral. La mejora en el rendimiento académico ha ido evolucionando favorablemente ya que tenemos una retroalimentación inmediata gracias al uso de estas herramientas, desarrollamos las habilidades de trabajo en equipo y el pensamiento crítico. De esta manera contribuimos a la resolución de problemas y desafíos planteados por el profesor en clase.

d) Proponer recomendaciones para mejorar la implementación de la Inteligencia Artificial (IA) en la escuela de Negocios Internacionales y optimizar su impacto en los resultados académicos de los estudiantes.

Mi recomendación para mejorar la implementación de la inteligencia artificial en la facultad de Negocios Internacionales sería integrar la IA en el syllabus de la carrera como un curso independiente puesto que, esta herramienta será de uso masivo en distintas áreas en los próximos años y sería excelente familiarizarnos con este tema y recibir capacitaciones constantes sobre el manejo adecuado de la inteligencia artificial.

e) Conclusión

En conclusión, es importante considerar estos desafíos y limitaciones al utilizar la IA en el ámbito educativo. Una implementación cuidadosa y ética, combinada con la participación de los docentes, puede maximizar los beneficios de la IA y abordar sus limitaciones para mejorar la enseñanza y el aprendizaje.

Alumno 02: Lizbeth Catherine Alarcón Gómez

a) Identificar y comenta las herramientas y/o plataformas de Inteligencia Artificial (IA) utilizadas en este curso (y otras herramientas que conozcas) y su relación con tus resultados académicos.

Las herramientas utilizadas en el curso de Inteligencia Comercial son:

Base de datos, Proquest, Web of science, Science direct, Springer, Scopus.

SIICEX Y SIICEX rutas marítimas (Sistema integrado de información de comercio exterior).

Adexdata Trade, Data Trade y PDM.

Mincetur (ministerio del comercio exterior y turismo).

Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria – Sunat.

Late, Veritrade, Minagri.

b) Comenta tus percepciones y experiencias en relación con el uso de la Inteligencia Artificial (IA) en tu proceso educativo en este curso. (Comentar sobre: Beneficios percibidos; Desafíos y limitaciones)

En lo personal, considero que es muy útil el uso de herramientas de IA, ya que nos permite tener una información más amplia y precisa.

Nos da un mayor enfoque del tema que estamos investigando o de la información que queremos obtener, siento que la información es más avanzada.

Beneficios: Un beneficio importante es que la información es mucho más completa. Con la IA se optimiza más el tiempo de investigación.

Desafíos: Es primera vez que uso varias de estas herramientas, muchas de ellas no las conocía, además de la parte académica me están ayudando en mi trabajo, ya las estoy usando y son de mucha ayuda.

Limitaciones: En algunos temas específicos la información es limitada, se tiene que recurrir a varias para poder obtener una investigación mas completa.

c) Analiza y comenta las prácticas pedagógicas y estrategias de enseñanza implementadas por el profesor del curso en el contexto de la IA y su influencia en tus resultados académicos de los estudiantes. (Comentar sobre: Mejora en el rendimiento académico; Desarrollo de habilidades y competencias)

En mi caso esta mejorando mi rendimiento académico y laboral, debido a que obtengo una mayor información, optimizo mi tiempo y me da un mejor panorama en cuanto información mucho más amplio.

El curso de Inteligencia Comercial Internacional, nos da las herramientas necesarias que necesitamos tanto de forma teórica como práctica y lo más interesante es que lo ejercitamos día a día en el campo laboral, obteniendo mejores resultados.

d) Proponer recomendaciones para mejorar la implementación de la Inteligencia Artificial (IA) en la escuela de Negocios Internacionales y optimizar su impacto en los resultados académicos de los estudiantes.

Mi sugerencia es que se implementen más programas de IA en más cursos de la carrera de Negocios Internacionales, ya que el mundo actual y moderno se necesita más de estas herramientas. A mi como estudiante de Negocios Internacionales me ha aportado bastante en el campo laboral.

e) Conclusión

La implementación de IA, son muy favorables en las áreas de académicas y laborales, todo lo que aprendemos dentro de la universidad los estamos llevando al campo laboral, hacerlo nos hace mejores profesionales.

El IA nos potencia más el conocimiento que podemos tener, es un aporte positivo para nosotros como alumnos.

Alumno 03: Geraldine Cordova

a) Identificar y comenta las herramientas y/o plataformas de Inteligencia Artificial (IA) utilizadas en este curso (y otras herramientas que conozcas) y su relación con tus resultados académicos.

Las herramientas de Inteligencia Artificial utilizadas en el curso son:

CHAT GPT: Esta herramienta nos ayuda en generar respuestas automatizadas.

Interpreta las preguntas que le hacemos, nos brinda respuestas coherentes y rápidas.

Es un chatbot que mantiene conversaciones con las personas.

DEEPL: Esta herramienta es un traductor de PDF, quiere decir que traduce automáticamente textos y archivos sin hacer perder su significado, nos facilita mucho para los que estamos estudiando y para los que no tienen mucho conocimiento de otros idiomas.

LUZIA: Es un sistema IA de Whatsapp tipo Chatbot, que también interactúa con nosotros en tiempo real, interpreta nuestras preguntas y brinda respuesta rápida. Lo interesante es que esta herramienta es gratis y no necesita registros.

FOREFRONT CHAT: Esta Herramienta de Chatbot es muy llamativa para el usuario, nos permite interactuar y elegir con quien hablar desde personas reales y de ficción. Podemos hacer preguntas y nos brinda respuestas eficientes y efectivas según el idioma utilizado.

Puedo concluir, que es la primera vez que utilizo estas herramientas, para ser sincera no las conocía y tampoco tengo conocimiento de otras; sin embargo, me parecieron muy interesantes y de gran ayuda, que desde ya las estoy empezando a usar constantemente.

b) Comenta tus percepciones y experiencias en relación con el uso de la Inteligencia Artificial (IA) en tu proceso educativo en este curso. (Comentar sobre: Beneficios percibidos; Desafíos y limitaciones)

Como comenté en la pregunta anterior es la primera vez que utilizo estas herramientas, si había escuchado de algunas, pero no tuve la oportunidad de aprenderlas como lo hice en este curso y menos utilizarlas. Según mi percepción y experiencia estas herramientas de Inteligencia Artificial IA son de gran ayuda porque me ayudó a optimizar y simplificar mis procesos de aprendizaje. Uno de los beneficios que tuve es

que ayudó a optimizar el tiempo y mejorar mis resultados con mis tareas y trabajos, gracias las respuestas rápidas y eficaces obtenidas por estas herramientas. Por otro lado, algunas limitaciones o desventajas que pude apreciar es que hay herramientas que necesitan pagos, no hay privacidad del usuario, no tiene la capacidad de procesamiento para usar cantidades exactas o encontrar datos en tiempos reales y razonables.

c) Analiza y comenta las prácticas pedagógicas y estrategias de enseñanza implementadas por el profesor del curso en el contexto de la IA y su influencia en tus resultados académicos de los estudiantes. (Comentar sobre: Mejora en el rendimiento académico; Desarrollo de habilidades y competencias)

Con respecto a la enseñanza brindada en clase por el profesor me parece muy interesante y satisfactorio, ya que después que da la explicación nos reúne en grupo, y nos pide que a través de las prácticas que realicemos, hagamos las pruebas y utilicemos las herramientas enseñadas en clase. Esta metodología es buena ya que entre compañeros podemos practicar y discutir algún tema; asimismo, algunos compañeros tienen ya conocimientos de algunas herramientas de IA y los aportan a todo el grupo en la cual no facilita y es un punto a favor para nuestro aprendizaje. Entre las habilidades y competencias puedo rescatar el trabajo en equipo, los conocimientos informáticos, conocimiento de nuevas herramientas de IA, conocimiento de base de datos y estadísticas, adaptabilidad, pensamiento crítico, entre otros.

d) Proponer recomendaciones para mejorar la implementación de la Inteligencia Artificial (IA) en la escuela de Negocios Internacionales y optimizar su impacto en los resultados académicos de los estudiantes.

Primero, se debe reconocer que existe un problema y luego analizar los riesgos que podría implicar en la implementación de la Inteligencia Artificial.

Desarrollar información verídica, transparente, ético y comprobación de datos en tiempo real.

Promover una utilización equitativa e inclusiva de la IA en la educación.

Seguimiento constante, evaluar las herramientas IA e Investigarlos. -Regular y mejorar el tratamiento de datos, que tengan privacidad al usuario es importante la CIBERSEGURIDAD.

Aumentar la comunicación entre herramienta y usuario en este caso los estudiantes, que deben estar a la vanguardia de las nuevas aplicaciones y herramientas de IA para tener un buen impacto a futuro.

e) Conclusión

Para finalizar, nosotros los estudiantes debemos aprovechar al máximo los beneficios que nos traen estas herramientas de Inteligencia Artificial (IA) para poder optimizar nuestros procesos de aprendizaje. Tal vez para algunas personas opinan lo contrario, pero en mi caso podría decir que la IA ha venido a mejorar nuestras vidas, ya que con estos sistemas podemos aprender de manera rápida, ser más innovadores y a evolucionar con el tiempo, además, realizo mis tareas de manera autónoma y eficiente. Para mi esto es una oportunidad que me ayudará tanto en mi carrera y vida profesional.

Alumno 04: Arnaldo Jesús Ramírez Gallegos

a) Identificar y comenta las herramientas y/o plataformas de Inteligencia Artificial (IA) utilizadas en este curso (y otras herramientas que conozcas) y su relación con tus resultados académicos.

Chatpdf. - Es una herramienta muy útil que nos ayuda a realizar resumen acerca de un trabajo en específico; es decir, se tiene que subir el documento en PDF que vamos a trabajar y en base al documento antes mencionado la inteligencia artificial nos ayuda a responder preguntas, realizar textos, objetivos específicos, entre otros.

DeepL Translate. - Es una herramienta que traduce textos, ya que cuando recopilamos datos de investigación de los diferentes recursos de investigación de la UPC, algunos de estos documentos están en el idioma de inglés, es entonces cuando lo podemos traducir gracias a esta herramienta.

EBSCO. - Herramienta muy útil dada y otorgada a nosotros los estudiantes por la universidad UPC. - En el cual podemos recopilar datos de investigación así como sacar el PESTEL de los temas que queremos investigar.

Web of Science.- Así como EBSCO es una herramienta que nos ayuda a recopilar datos, sin embargo esta herramienta mencionada es un análisis bibliométrico para ser más específico, no es una base de datos en sí, sin embargo es muy buena para el apoyo de realización de trabajos.

Scopus.- Así mismo tal como Web of Science, es una herramienta de análisis bibliométrico, que nos ofrece grandes bases de datos y citas de literatura científica.

Chat GPT4.- Es una herramienta muy útil y sofisticada en la cual hemos trabajado en clase como una de las mejores inteligencias artificiales.

Late.- Plataforma digital que consolida diversas fuentes confiables.

Veritrade.- Es una herramienta muy importante que consiste en informar y brindar todo lo relacionado de aduanas de distintos países, es decir, las exportaciones que se realizan de diferentes productos.

Adex Data trade.- Es una herramienta que nos sirvió de mucho con relación al comercio exterior en donde podremos encontrar la información necesaria para desarrollar diversos puntos. Entre otras herramientas que hemos utilizado a lo largo del curso.

b) Comenta tus percepciones y experiencias en relación con el uso de la Inteligencia Artificial (IA) en tu proceso educativo en este curso. (Comentar sobre: Beneficios percibidos; Desafíos y limitaciones)

Bueno en opinión personal la inteligencia artificial es lo nuevo en este siglo y está revolucionando todo el mundo, ya que gracias a sus avances nos facilita las cosas, en lo personal este curso me ha sorprendido y me está ayudando mucho, conocer cada clase una herramienta nueva que nos favorece en la investigación de datos, recopilación, y demás afines con respecto. Es muy importante, voy conociendo y a su vez voy aprendiendo más, enseñando a otros compañeros que quizás desconocen, tanto como Chatpdf y Luzia que es una herramienta artificial del WhatsApp nos proporciona mucho de que hablar y aprender. Los beneficios percibidos son el aprender, el captar información, el poder enseñar a otros y por supuesto en mi carrera me apoya mucho en todos los temas y de cualquier ámbito. Los desafíos pues recopilar muchos más datos, poder conocer más herramientas y páginas de inteligencia artificial

a lo largo de mi carrera y en el tema de limitaciones pues considero que no hay un límite para la enseñanza, toda información es buena y conocer un poco de cada rema hace grande a la persona.

c) Analiza y comenta las prácticas pedagógicas y estrategias de enseñanza implementadas por el profesor del curso en el contexto de la IA y su influencia en tus resultados académicos de los estudiantes. (Comentar sobre: Mejora en el rendimiento académico; Desarrollo de habilidades y competencias)

En lo personal las practicas pedagógicas que utiliza el profesor son muy buenas, hace las clases con mucha didáctica, transmitiendo confianza en sus alumnos, otorgando la confianza y perder el miedo en preguntar, esa habilidad es muy buena en un profesor, ya que algunos compañeros tienen el temor de preguntar, pero en el curso del profesor en mención eso no existe, ya que como lo menciono nos brinda mucho conocimiento y aunado a ellos nos brinda el poder de preguntar cualquier duda que tengamos. Los resultados se ven a lo largo de la clase y de la carrera, ya que cada clase aprendemos temas y herramientas nuevas, por ende, eso lo vemos reflejado en las practicas y exposiciones que nos realiza el profesor. La inteligencia artificial que aprendemos no solo nos ayuda para este curso, nos ayuda para muchos cursos, cuando queremos investigar datos o información ya sabemos donde buscar y como apoyarnos.

d) Proponer recomendaciones para mejorar la implementación de la Inteligencia Artificial (IA) en la escuela de Negocios Internacionales y optimizar su impacto en los resultados académicos de los estudiantes.

Identificar las áreas clave donde la inteligencia artificial puede mejorar los resultados académicos de los estudiantes, como el análisis de datos, la toma de decisiones y la gestión del tiempo.

Proporcionar formación a los profesores y estudiantes sobre cómo utilizar la inteligencia artificial en su trabajo académico y profesional.

Desarrollar una estrategia clara para integrar la inteligencia artificial en el plan de estudios, incluyendo cursos especializados y proyectos prácticos.

Establecer alianzas con empresas líderes en tecnología e inteligencia artificial para acceder a las últimas herramientas y técnicas.

Fomentar la colaboración y el intercambio de conocimientos entre estudiantes, profesores e investigadores en el campo de la inteligencia artificial.

d) Conclusión

En conclusión, la enseñanza de la inteligencia artificial es fundamental en la actualidad debido a su papel en la transformación digital de las empresas y organizaciones. La inteligencia artificial puede mejorar significativamente la eficiencia, la productividad y la toma de decisiones en diversos sectores, incluyendo el empresarial, el educativo y el gubernamental. Por lo tanto, es importante que las escuelas y universidades incluyan la inteligencia artificial en sus planes de estudios para preparar a los estudiantes para un futuro cada vez más digital e innovador. Además, la enseñanza de la inteligencia artificial debe ser accesible y equitativa para todos los estudiantes, independientemente de su origen socioeconómico o geográfico, para garantizar un desarrollo tecnológico sostenible e inclusivo. Este curso es muy importante y me a ayudado mucho en lo personal.

Alumno 05: Belén Rosita Lázaro Sotelo

a) Identificar y comenta las herramientas y/o plataformas de Inteligencia Artificial (IA) utilizadas en este curso (y otras herramientas que conozcas) y su relación con tus resultados académicos.

ChatGPT

SIICEX: Búsqueda de información por mercado, búsqueda de información por partida o descripción, búsqueda de información especializada

Adex Data Trade

EBSCO industrier

SUNAT / Operatividad aduanera

Veritrade

Late

Web of Science

Forefront chat

Chat pdf

Gracias a estas plataformas he podido optimizar las investigaciones que realizo tanto en el ámbito académico como en el profesional, al tener la información rápida, ideas claras, generación de fuentes por medio de ChatGPT, Chat pdf, para poder plantear puntos que requiero ejecutar. Así como, los medios de fuentes, que son importantes para fundamentar la información que se brinda.

b) Comenta tus percepciones y experiencias en relación con el uso de la Inteligencia Artificial (IA) en tu proceso educativo en este curso. (Comentar sobre: Beneficios percibidos; Desafíos y limitaciones)

El uso de la IA me ha permitido desarrollar, plantear cualquier tipo de duda, o investigación que realizó en el Comercio Exterior, como facilitarme ideas innovadoras para poderlas aplicar, claro está, que no es perfecto, pero te da una perspectiva de lo que uno busca.

Los desafíos que puedo percibir, es manejar y conocer los límites de uso de estos medios o fuentes de acceso a la información, ya que será importante manejarlos por el mundo constante y cambiante, lo cual optimiza procesos.

Las limitaciones que puedo percibir de la IA que no todo puede ser real, de todas formas, debemos validar la información.

c) Analiza y comenta las prácticas pedagógicas y estrategias de enseñanza implementadas por el profesor del curso en el contexto de la IA y su influencia en tus resultados académicos de los estudiantes. (Comentar sobre: Mejora en el rendimiento académico; Desarrollo de habilidades y competencias)

La enseñanza obtenida por el docente, es realmente muy específica, el cual competitivamente es un gran apoyo; ya que nos brinda ejemplos, casos y consejos para el uso de la inteligencia artificial. Gracias a ello puedo optimizar mis procesos en la investigación o planteamiento de algo, búsqueda de datos estadísticos, entre otros. Considero que he podido optimizar mi capacidad analítica y sobre todo mejorar mi eficiencia en el desarrollo de un proyecto.

d) Proponer recomendaciones para mejorar la implementación de la Inteligencia Artificial (IA) en la escuela de Negocios Internacionales y optimizar su impacto en los resultados académicos de los estudiantes.

Además de conocer los objetivos claros que se tiene para el uso de la IA en el rubro, sería de gran apoyo conocer realizar proyectos ejecutables con esta herramienta, los cuales, al ponerlos en prácticas, realmente se evidencie la investigación; el cual nos permitiría validar periódicamente los análisis que realizamos.

Fomenta entre los estudiantes y el personal docente la importancia de mantenerse actualizados en el campo de la IA y otras tecnologías relevantes. Organiza seminarios, talleres y cursos de formación para facilitar el aprendizaje continuo y brindar oportunidades de desarrollo profesional en este campo.

e) Conclusión:

Es crucial reconocer la relevancia del uso de herramientas como la Inteligencia Artificial (IA) y otras tecnologías en el ámbito de los negocios internacionales. Estas herramientas desempeñan un papel fundamental al mejorar la eficiencia de los procesos y facilitar la toma de decisiones en las empresas. Como estudiantes, es fundamental comprender su funcionamiento y aplicación, ya que nos permitirán aplicar estos conocimientos en futuros entornos laborales y proyectos ejecutables.

Alumno 06: Francisco Miguel Ladera Torrejón

a) Identificar y comenta las herramientas y/o plataformas de Inteligencia Artificial (IA) utilizadas en este curso (y otras herramientas que conozcas) y su relación con tus resultados académicos.

Las herramientas utilizadas en la clase fueron el CHAT PDF, LUZIA, FOREFRONT CHAT, SEMANTIC SCHOLAR, BARD Y DEEPL.

Otras herramientas que conozco de inteligencia artificial son: BING, DISCORD.

Las herramientas usadas en clases ayudo a la agilidad en buscar información de manera más fácil y extraer las partes necesarias para la investigación usando el CHAT PDF y; también, ayuda a buscar los conceptos por WhatsApp usando LUZIA, SEMANTIC SCHOLAR que se busca artículos científicos, DEEPL como traductor.

Las otras herramientas que conozco es BING de Microsoft donde me dan accesos a sugerencia de páginas donde se encuentra la información que estoy buscando y DISCORD donde se puede hacer grupos según tus intereses y cambiar opiniones e información.

b) Comenta tus percepciones y experiencias en relación con el uso de la Inteligencia Artificial (IA) en tu proceso educativo en este curso. (Comentar sobre: Beneficios percibidos; Desafíos y limitaciones)

Usando estas herramientas pude conseguir más información en la búsqueda de trabajos, pero también hay que ser conscientes que como herramienta tiene sus limitaciones y nosotros debemos constatar las fuentes confiables de la investigación que estemos realizando, los desafío es que con evolución de la tecnología muchas de estas herramientas se potencien mas y sean mas exactas.

c) Analiza y comenta las prácticas pedagógicas y estrategias de enseñanza implementadas por el profesor del curso en el contexto de la IA y su influencia en tus resultados académicos de los estudiantes.(Comentar sobre: Mejora en el rendimiento académico; Desarrollo de habilidades y competencias)

En el curso de inteligencia comercial internacional es importantes implementar metodologías como IA para ser mas productivos y muchas veces ser mas rápidos para

conseguir la información requerida, en cuanto al curso facilito en el desarrollo de los trabajos para conseguir información y poder testear con las fuentes confiables de cada trabajo.

d) Proponer recomendaciones para mejorar la implementación de la Inteligencia Artificial (IA) en la escuela de Negocios Internacionales y optimizar su impacto en los resultados académicos de los estudiantes.

En la facultad de negocios es importante implementar esta tecnología, pero se debería enfatizar más tiempo en como hacer match entre las herramientas de investigación de mercados y la inteligencia artificial. Por ejemplo, hacer un análisis mas exacto sobre la evolución de las exportaciones por productos.

e) Conclusión

Felicitar y agradecer al docente a cargo por la enseñanza de estas nuevas herramientas, esperando que cada clase nos enseñe más herramientas de IA; pero, no obstante, recordar que estas tecnologías nos ayudan para facilitar nuestro trabajo pero no lo van hacer solos, tenemos que constatar las fuentes confiables y brindar el análisis adecuado para que sea más específica la información requerida.

ANEXO 02 - VIDEOS:

[Concurso de Experiencias de Aprendizaje Digital](#)

Nombres de los videos:

Video1.mp4

Video2.mp4

Video3.mp4