



REQUERIMIENTOS PARA EL USO DEL AULA VIRTUAL (BLACKBOARD), COLLABORATE CLASICO Y COLLABORATE ULTRA

Para que tengas una experiencia óptima en el curso es importante que cumplas con los siguientes requerimientos técnicos mínimos¹:

| SISTEMA | REQUERIMIENTO TÉCNICO | ¿CÓMO LO VERIFICO? |
|--|---|--|
| CPU (Procesador) | 2.4 GHz o superior | Presione Mi Computadora en el Menú Inicio y seleccione Propiedades . |
| RAM | 2 GB o más | Presione Mi Computadora en el Menú Inicio y seleccione Propiedades . |
| Sistema Operativo | - Windows 7, 8 y 10 - Mac OS X (* Móviles (iOS y Android). | Presione Mi Computadora en el Menú Inicio y seleccione Propiedades . |
| Internet | DSL o mejor (Conexión cableada, no usar Wi-Fi poco confiable o plan de datos) | Ver parte posterior del router. Extender un cable LAN desde el router hasta la PC/laptop. |
| Ancho de banda (Velocidad de Descarga) | 5MB | Utilice un test de velocidad de internet como http://www.speedtest.net/es/ |
| Navegador o Explorador de Internet | Google Chrome (Windows y Mac) a su última versión | Abra el navegador y seleccione el menú de Ayuda . Seleccione la opción About o Acerca de . De tener una versión antigua el navegador se actualizará automáticamente en esa parte. |

¹ Para más información puede consultar Ultra Experience – System Requirements: <https://blackboard.secure.force.com/apex/public/articleview?id=kAB70000000PAsD>

(*) Solo en caso de emergencia, se podrá participar de las clases virtuales desde dispositivos móviles.



| SISTEMA | REQUERIMIENTO TÉCNICO | ¿CÓMO LO VERIFICO? |
|------------------------|---|---|
| Equipamiento | Mouse, teclado, headset (audífonos con micrófono), tarjeta de sonido, cámara. | Evitar utilizar el micrófono o parlante incorporado en la laptop. Se puede usar una cámara web para PC o la incorporada en las laptops directamente. |
| Resolución de pantalla | 1080 x 1024 o superior | Presione el botón derecho sobre Escritorio , clic en Personalizar , seleccionar Pantalla y dar clic en Ajustar Resolución . |