

Experiencias de Aprendizaje Digital 2019

Sumilla

En este curso de Dirección de Empresas uno de los tópicos es la Administración de Equipos, y específicamente de cómo el “trabajo en equipo” permite lograr objetivos organizacionales; y actualmente con el apoyo de las herramientas tecnológicas no necesariamente los miembros de una organización deben estar juntos para lograr objetivos empresariales.

Entonces surge un problema: “¿Cómo los equipos diseminados pueden ser notablemente productivos?”, habría que probar si “la distancia hace la fuerza”; una posible hipótesis sería si los equipos que usan espacios online para mantener conversaciones virtuales son más efectivos que aquellos equipos que prefieren las reuniones cara a cara.



Figura 1: Captura de pantalla de la lectura, Cuando la distancia hace la fuerza, 2019

La idea es que los estudiantes a través de la lectura en mención y luego su respectiva exposición virtual en flipgrid analicen si usando herramientas tecnológicas contribuyen al éxito de su organización, o es pérdida de tiempo.

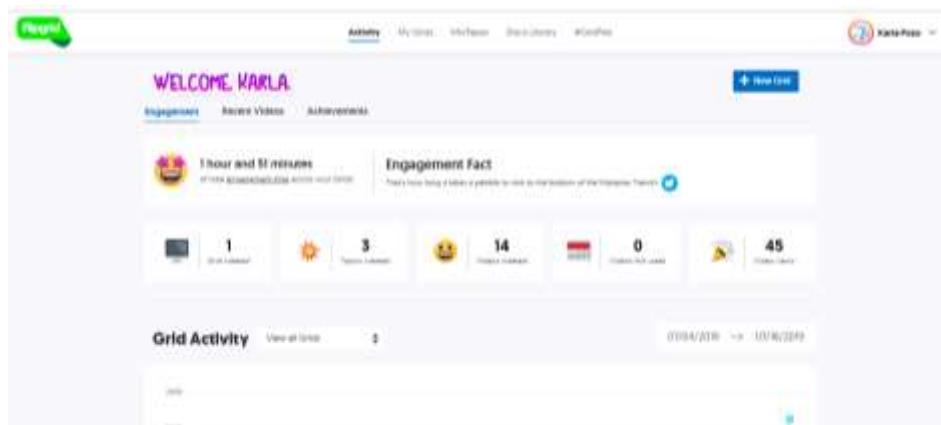


Figura 2: Captura de pantalla de la aplicación flipgrid empleada en la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, por la docente Karla Pozo, 2019

Con este análisis los estudiantes comprenderán que los equipos estando sus integrantes separados, si miran ese objetivo claramente pueden lograr ser productivos.

Introducción

Es probable que quien este leyendo esto tenga experiencia de haber trabajado en equipo, sea desde organizar algo en el barrio hasta ser parte de un equipo formal en el centro de labores. Por tanto, los equipos son parte de nuestro dinámico entorno; sin embargo, hay detalles que debemos tener en cuenta para que este trabajo tenga el éxito que esperamos.

En el WOBI on Leadership Mexico (2018) del OneCampus by Laureate, Alex Rovira, Expert in Personal Development, nos propone en su video “La Alquimia del Confianza”, necesaria para la transformación de cualquier sistema humano, y cuando hay alta confianza los sistemas humanos alcanzan su plenitud. También Amy Edmondson, profesora de Harvard Business School, en su presentación “Equipos Innovadores” acuña el término “Ambiente V.U.C.A” para explicar cómo el antiguo ambiente centrado en el comando y control ya no funciona.

Esta información nos aclara que los grupos requieren de integrantes que puedan compartir un grado de afinidad por el trabajo en equipo, que confíen el uno del otro, así como la libertad para expresar sus aportes junto a un líder que empuje con ellos el barco.

También en el World Business Forum Milan (2018), Alan Mulally, CCEO y presidente de The Ford Motor Company, comparte una experiencia profesional para mostrar cómo la confianza, la transparencia y el compartir una misión en común empujan a cualquier equipo a trabajar juntos para lograr el éxito.

Por otro lado, es conveniente aprovechar la serie de aprendizaje publicado en One Campus, “El Yo en la palabra equipo”, que permite explorar la habilidad para construir relaciones sólidas, donde pensar y ser diferente de los demás ayuda a la diversidad en el equipo, hacerse una auto reflexión de cómo soy en mi centro de trabajo con los demás, qué tan colaborador me ven los demás; preguntas como estas no ayudan a interpelarnos y tomar medidas para mejorar.

Otra herramienta que también ayudó para desarrollar esta experiencia fue revisar los videos de @OneCampus.Laureate que hace recordar las nuevas actividades de interés para el/la docente.

En este sentido, para tener esta vivencia y participación de los estudiantes, se ha planteado lo siguiente.

Objetivos de aprendizaje

- Definir qué son los equipos de trabajo.
- Describir cuál es la composición de los equipos (aprovechando la diversidad).
- Describir cómo usan la tecnología para coordinar sus actividades.
- Compartir y analizar prácticas empresariales en la administración de equipos.

Un problema que los estudiantes deben analizar es si los equipos que trabajan a distancia son poco productivos; desde la lectura “Cuando la distancia hace la fuerza” habría que preguntarnos cómo podemos lograr ser eficientes trabajando de esta forma. Para ello, el/la docente en la sesión anterior explico la importancia de administrar equipos ayudándose de la serie de aprendizaje del OneCampus.

Los estudiantes podrán descubrir que usar espacios online se debe tener la responsabilidad de mantener al equipo unido, generando lazos de confianza; ya que la idea no es trabajar u obedecer al líder, sino trabajar para el objetivo.

Con esta práctica de aprendizaje digital se quiere lograr que los estudiantes descubran que las herramientas tecnológicas usadas adecuadamente son eficientes. En esta oportunidad se empleará la herramienta *flipgrid* y el/la docente observará cómo los estudiantes se desarrollan digitalmente. A continuación, se explica el proceso:

- Los estudiantes leen la lectura asignada y elaboran un video con flipgrid.
- Estos videos son vistos en la sesión siguiente por todos los estudiantes, lo que les ayuda a enriquecer su punto de vista.
- Los estudiantes formulan comentarios, preguntas respecto al contenido del video de los grupos y el/la docente hace las aclaraciones.
- El/la docente junto con los estudiantes proponen las conclusiones del tema y hace feedback de la presentación de forma de los videos para su mejora.

Situación ventajosa:

- Los estudiantes elaboran su video en flipgrid mostrando su creatividad, generando competencia sana.
- En flipgrid pueden ver qué grupo ha subido su video, por tanto los interesados (grupos) están expectantes de avanzar su trabajo.
- Motiva a los estudiantes a hacer una presentación en público y romper el miedo escénico.
- Ayuda a prepararse anticipadamente y hacer ensayo si el video salió poco bien.

Descripción narrativa de la experiencia de aprendizaje

Nombre del Curso: Dirección de Empresas

Código: AD214

Secciones: EV21, EV25, ES25

Balance de la experiencia

- En las primeras prácticas con flipgrid los estudiantes no leían la lectura corta, pero a medida que iban viendo los videos de algunos grupos empeñosos, la participación fue creciendo.
- En otro momento, un grupo de estudiantes trajo su propio proyector portátil y laptop para que se pueda visualizar según ellos lo habían planeado, eso causo en cierto instante gracia, pero después de ver el contenido el salón concluyó tácitamente que era un grupo unido y gustaban sorprende con detalles.

- El acto de grabarse inspira a los integrantes del grupo actúen fuera de lo cotidiana, es decir, buscar un ambiente diferente, ver su lado creativo y despierto frente a una cámara de celular; es algo que no se observa en una clase tradicional.
- La metodología se considera satisfactoria ya que generó en los estudiantes vivir algo poco usual, prestar atención, verse en video y que los demás escuchen tu voz, tus gestos, es algo que no se puede olvidar.
- Respecto a la hipótesis los estudiantes sí dijeron estar de acuerdo con usar herramientas online o tecnológicas, comprendieron que actualmente los trabajos conducen a laborar con personas de diversas partes del mundo y no necesariamente tenemos que estar juntos.
- Dijeron que el líder tiene la batuta y debe guiar al equipo. Lo consideran muy importante.
- Describieron que los equipos pueden estar formados por multi - disciplinas, diferentes culturas, diferentes estilos de comunicación, diferentes forma de resolver los problemas, por tanto, aceptaron la diversidad.
- Asimismo, describieron las tecnologías para coordinar actividades y sobretodo identificar aquellos que no estaban empleando, señalaron que la elección de las mismas tiene que ser la más adecuada para cumplir la misión del proyecto.
- Por último, algunos estudiantes desde su experiencia compartieron algunas prácticas empresariales del trabajo en equipo; así como se discutieron otras propuestas por el/la docente, los equipos de P&G, Deloitte, IBM, Google

Conclusiones

- Mejor comunicación en los integrantes de cada grupo, tuvieron vivencias, experimentaron la emoción de aprendizaje frente a una cámara de celular.
- Los estudiantes fueron conscientes que tiene un público a quien dirigirse y que comentarán su trabajo.
- Se mostraron sentirse liberados de los trabajos tradicionales, más bien estuvieron inspirados por mejorar su video.
- La motivación del docente ayuda a que activen sus destrezas por conocer el tema.
- El juego florece la creatividad ya que con celular pueden hacer captura de pantalla, pausar para corregir, agregar animación y lo más importante trabajar desde la comodidad de su hogar.
- Respecto a los objetivos, los estudiantes lograron definir qué son los equipos de trabajo, lo identificaron como aquel grupo de personas que tiene una misión, que comparten ideas, que discuten, que sustentan su opinión, que se generan confianza entre ellos, todo con el fin de lograr objetivos institucionales.

Referencias

Majchrzak, A., Malhotra, A., Stamps, J. & Lipnack, J. (Mayo 2004). *Cuando la distancia hace la fuerza*. Harvard Business Review América Latina, 82(1), 102-108

Robbins, S., Coulter, M. *Administración*. 12^{va} ed. Pearson, 2014. (17), 506 – 519.

Gareth, R. J., Jennifer, M. G. *Administración Contemporánea*. 4^{ta} ed. Mc Graw Hill, (2006).

Koontz, H., Weihrich, H. (2014) *Elementos de la Administración – Un enfoque internacional y de innovación*. Octava edición en español – Mc Graw Hill Education.

Trabajo en Equipo Pingüinos, Hormigas, Cangrejos. (9 de diciembre de 2012. Recuperado de https://www.youtube.com/watch?time_continue=82&v=qvF3jfSWq8A [Consulta: 18 de junio de 2019].

OneCampus by Laureate. Amy Edmondson. Los equipos innovadores. Recuperado de <https://onecampus.laureate.net/#/wobi/video/1758> [Consulta: 18 de junio de 2019].

OneCampus by Laureate. Alex Rovira. La Alquimia de la Confianza. Recuperado de <https://onecampus.laureate.net/#/wobi/video/1757> [Consulta: 18 de junio de 2019].

OneCampus by Laureate. Alan Mulally. Trabajando en equipo, Recuperado de <https://onecampus.laureate.net/#/wobi/video/1872> [Consulta: 18 de junio de 2019].

Anexos gráficos

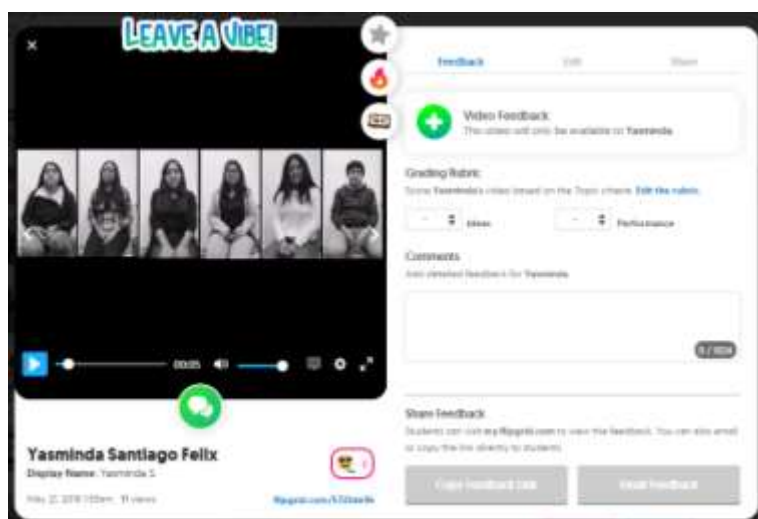


Figura 3: Captura de pantalla de la aplicación flipgrid, grupo 3, sección ES25, 2019

Videos de los estudiantes:

<https://flipgrid.com/s/bd1ba99c62a3>

<https://flipgrid.com/s/f761beb6eb55>

<https://flipgrid.com/s/f761beb6eb55>

<https://flipgrid.com/s/78e6e543c49e> y <https://flipgrid.com/s/fb87dacda9a2>

<https://flipgrid.com/s/9848ecb45071>