

CHATGPT: LA EXPERIENCIA

1. SUMILLA

La inteligencia artificial (IA) genera debates y expectativas en el mundo. La IA ofrece grandes posibilidades de desarrollo, al poder realizar tareas complejas, pero también se plantea que podría reemplazar puestos de trabajo, incluyendo aquellos que requieren habilidades creativas e intelectuales. Se pregunta, entonces, si, desde la perspectiva de los estudiantes, la IA es una amenaza u oportunidad, y qué deberían aprender para enfrentar los nuevos escenarios. Esta pregunta dio origen al experimento.

Los estudiantes realizaron una actividad consistente en interactuar con ChatGPT, seleccionando una pregunta relacionada con Economía, formulándola utilizando la herramienta y remitiendo un video con la respuesta obtenida. Luego se aplicó una encuesta, donde la mayoría calificó la respuesta de ChatGPT como precisa pero no exacta. Asimismo, encontraron útil el experimento y consideraron que ChatGPT es una herramienta de productividad. A pesar de las limitaciones identificadas, confían en el potencial de la IA en el futuro.

2. INTRODUCCIÓN

2.1. Desde hace algunos meses, la aparición de diversos aplicativos de inteligencia artificial (IA) han ocupado un creciente espacio en las noticias, los debates en redes sociales y la conversación cotidiana, y, si bien de momento no es una tecnología que haya “tomado por asalto el mundo”, algunos sugieren que se prepara diligente y rápidamente para ello.

2.2. Como toda tecnología disruptiva -como la electricidad, la televisión o el internet-, el análisis de las potencialidades de la IA suele presentarse con una doble perspectiva: de un lado, se destaca las enormes posibilidades de desarrollo que ofrece -al ser capaz de realizar no sólo tareas mecánicas y repetitivas, sino también tareas analíticas de creciente complejidad-; en tanto que, de otro lado, se señala a la tecnología como un potencial “exterminador” de puestos de trabajo (Toh, 2023), los cuales no sólo corresponden a aquellos que realizan tareas más sencillas, sino también aquellas que tienen un mayor contenido creativo e intelectual, en campos tan complejos como la medicina, el derecho o incluso el arte.

2.3. En consonancia con esta discusión conceptual, se empiezan a perfilar actitudes en torno a la IA, las cuales inclusive pueden llevar a planteamientos algo extremos, como la carta suscrita por un importante número de científicos y personalidades del mundo de la tecnología (Pascual, 2023), solicitando una “moratoria” en el desarrollo de la IA, para -en términos sencillos- darle tiempo a la humanidad para “ponerse al día” y prepararse para los desarrollos futuros. Al respecto, en términos personales, he adoptado una actitud que se refleja bien en lo señalado por The Economist (The Economist, 2022):

“Durante años se ha dicho que la automatización impulsada por inteligencia artificial representa una amenaza para las

personas en trabajos repetitivos y rutinarios, y que los artistas, escritores y programadores estaban más seguros. Los modelos de fundación desafían esa suposición. Pero también muestran cómo se puede usar la inteligencia artificial como un compañero de software para mejorar la productividad. Esta inteligencia artificial no se parece a la humana, pero ofrece algo completamente diferente. Bien manejada, es más probable que complemente a la humanidad antes que usurparla.”¹

2.4. En nuestra calidad de docentes, estas preocupaciones también se trasladan a una reflexión sobre los estudiantes en general, y los nuestros en particular, lo que nos llevó a preguntarnos **“Desde el punto de vista de los estudiantes de Economía de la UPC, ¿la IA es una amenaza o una oportunidad? Y, en cualquier caso, qué deben hacer o aprender los estudiantes para enfrentar de mejor manera los nuevos escenarios?”**. Esa pregunta fue el germen de **“ChatGPT: la experiencia”** que ahora presentamos.

3. DESCRIPCIÓN

3.1. La tarea

3.1.1. Los alumnos del curso de Introducción a la Microeconomía, sección EF-22, semestre 2023-1, recibieron la siguiente instrucción:

Realizar una interacción con la herramienta ChatGPT,

para lo cual debían seguir los siguientes pasos:

- i. Seleccionar una pregunta relevante relacionada con la carrera de Economía;
- ii. Formular la pregunta utilizando la herramienta ChatGPT;
- iii. Elaborar un video de 1 a 2 minutos de duración, presentando -en las propias palabras del participante- la síntesis de la respuesta obtenida.

Adicionalmente, los participantes debieron adjuntar un reporte conteniendo las capturas de pantalla, tanto de la pregunta formulada como de la respuesta obtenida.

3.1.2. A continuación, presentaremos la sustentación de cada actividad:

1. Selección de pregunta

Se pidió a los alumnos pensar en una pregunta perteneciente al campo de la economía. A manera de motivación, se sugirió a los alumnos tratar de identificar alguna interrogante relacionada con su carrera que siempre hubieran querido absolver. Asimismo, se les indicó que, dado que iban a poder recurrir a la herramienta de IA, no tendrían que limitarse a preguntar sobre temas ya abordados en los cursos de la carrera, sino que podrían consultar sobre cualquier materia económica.

2. Formulación de la pregunta

La interacción con ChatGPT constituye en sí misma un objetivo de aprendizaje, en tanto es, en varios casos, la

¹ Traducción libre del texto en inglés.

primera oportunidad de interacción con una herramienta que seguramente marcará el escenario tecnológico con el que convivirán los estudiantes durante los próximos años, e incluso luego de graduarse.

De otro lado, la formulación de la pregunta brindó a los alumnos la oportunidad de apreciar la respuesta recibida, analizarla y formarse un juicio de valor respecto de su exactitud y calidad.

3. Elaboración de video

Una de las mayores preocupaciones expresadas por docentes de distintos niveles educativos, en lo referido al uso de herramientas de IA para el trabajo académico, es el riesgo de que este sea realizado exclusivamente mediante la IA, y que la presentación de trabajos se limite a una acción de “copiar y pegar”. Frente a ello, somos de la opinión de que debe utilizarse ChatGPT y otras herramientas de IA precisamente como eso, como **herramientas para mejorar la productividad humana**, incluso en actividades de alto contenido intelectual, como la investigación académica.

En consecuencia, un desafío para los docentes de hoy constituye identificar nuevos mecanismos -no punitivos ni de control- para asegurar que la interacción de los alumnos con la IA permita la adquisición y utilización de competencias pertinentes, vinculadas a los planes de estudio.

En el caso de este experimento en particular, la elaboración del video permitiría a los alumnos elaborar una síntesis de la información obtenida mediante la interacción con ChatGPT, y así acreditar su comprensión cabal de las respuestas obtenidas.

3.2. Encuesta de retroalimentación

Luego de realizada la experiencia, se aplicó una encuesta a los alumnos, con la finalidad de obtener su apreciación del experimento, así como de la herramienta IA. En ella se consultó, no sólo sobre la participación en el experimento, sino sobre su evaluación de la información obtenida, así como sobre la importancia asignada a la herramienta ChatGPT para su formación como economistas. El Anexo muestra las preguntas aplicadas².

4. RESULTADOS

4.1 Luego de la aplicación de la encuesta, se obtuvo los siguientes resultados:

- Total de alumnos: 13
- Alumnos que respondieron encuesta: 10 (76.9%)
- Alumnos participantes: 9 (69.2%)
- Qué tan precisa y exacta te pareció la respuesta que te dio ChatGPT?
 - Precisa y exacta: 1 (11.1%)

² También se cuenta con los videos presentados por los alumnos; sin embargo, no pueden ser adjuntados al no contarse con su consentimiento.

- Exacta, pero no tan precisa: 0 (0.0%)
 - Precisa, pero no tan exacta: 7 (77.8%)
 - Ni exacta ni precisa: 1 (11.1%)
- 4.2 ¿Qué tan útil consideras que fue el experimento para tu aprendizaje del curso?
- Muy útil: 6 (66.7%)
 - Algo útil: 2 (22.2%)
 - Sin respuesta: 1 (11.1%)
- 4.3 Adicionalmente, el 100% de los encuestados consideran que ChatGPT es una herramienta de productividad, antes que una amenaza
- 4.4 Asimismo, ante la pregunta sobre qué deberían hacer los estudiantes de Economía de la UPC frente al desarrollo de la IA, el 100% de los encuestados manifestó que deberían ***mantenerse informados y aprender todo lo que se pueda sobre IA.***
- 4.5 Apreciación: para finalizar la encuesta, se formuló una pregunta abierta, solicitando a los alumnos comentar brevemente sobre su participación en el experimento, su impacto en su aprendizaje y su apreciación sobre ChatGPT y las herramientas de IA en general. A continuación se presenta la nube de palabras obtenida a partir de sus respuestas:



5. CONCLUSIONES

5.1. Oportunidad de interacción con la IA

Se brindó a los alumnos una oportunidad de interacción con una de las principales herramientas de IA del momento, lo cual, en algunos casos, representó el primer paso hacia una familiarización que será, con toda seguridad, necesaria en el futuro cercano.

5.2. Actitud favorable hacia la IA

Existe una clara apreciación favorable de los alumnos respecto de:

- La utilidad en general de la herramienta Chat GPT.
- La utilidad del experimento para la formación del alumno.
- La necesidad de aprender y familiarizarse con la IA.

5.3. Problemas identificados

Existen reservas claras de los participantes respecto de la exactitud de la información que la herramienta ofrece actualmente. Este resultado del experimento es de suma importancia, pues denota que las interacciones sostenidas con la herramienta de IA no se han realizado de manera ***acrítica***, sino que han permitido a los alumnos identificar con claridad los

límites de la funcionalidad que la herramienta ChatGPT ofrece en este momento.

También es digno de destacar que, a pesar de las limitaciones identificadas en la herramienta por los participantes, ello no ha afectado su confianza en el potencial de la misma, a través de los desarrollos futuros.

6. REFERENCIAS

- Pascual, M.G. (2023, 29 de marzo). *Expertos en inteligencia artificial reclaman frenar seis meses la “carrera sin control” de los ChatGPT*. Diario El País. Recuperado el 6 de junio de 2023 de <https://elpais.com/tecnologia/2023-03-29/expertos-en-inteligencia-artificial-reclaman-frenar-seis-meses-la-carrera-sin-control-de-los-chatgpt.html>
- [The economist \(2022, 9 de junio\)](https://www.economist.com/leaders/2022/06/09/artificial-intelligences-new-frontier). *Artificial intelligence’s new frontier*. The Economist. Recuperado el 6 de junio de 2023 de <https://www.economist.com/leaders/2022/06/09/artificial-intelligences-new-frontier>
- Toh, Michelle. (2023, 29 de marzo). *ChatGPT y la última ola de IA podrían afectar a unos 300 millones de empleos en todo el mundo, según Goldman Sachs*. CNN en español. Recuperado el 6 de junio de 2023 de <https://cnnespanol.cnn.com/2023/03/29/chat-gpt-ia-podrian-afectar-300-millones-empleos-mundo-goldman-sachs-trax/>

7. ANEXO

Se presenta en archivo adjunto el reporte de resultados de la encuesta.